



Centre d'aide Holo

Le marché africain des produits digitaux

Guide Vendeur · Guide Acheteur · FAQ

1 août 2026

Sommaire

- Guide Vendeur 2
 - 1. Créer son compte 2
 - 2. Configurer sa boutique 2
 - 3. Ajouter un produit 2
 - 4. Gérer les commandes 2
 - 5. Holo Pay recevoir ses gains 2
 - 6. KYC vérification identité 3
 - 7. Boost & Flash Deals 3
 - 8. Affiliation 3
 - 9. Académie vidéo 3
 - 10. Bundles 3
- Guide Acheteur 3
 - 1. Trouver un produit 3
 - 2. Acheter un produit 4
 - 3. Payer avec Orange Money / MTN 4
 - 4. Payer par carte bancaire (international) 4
 - 5. Recevoir son produit 4
 - 6. Accéder à un abonnement 4
 - 7. Suivre une formation (Académie) 4
 - 8. Contacter un vendeur 5
 - 9. Signaler un problème (litige) 5
- FAQ 5
 - 1. Comment recevoir mon produit après achat ? 5
 - 2. Quels moyens de paiement sont acceptés ? 5
 - 3. Comment devenir vendeur sur Holo ? 5
 - 4. Combien de temps pour valider un paiement USSD Orange Money ? 5
 - 5. Quand puis-je retirer mes gains vendeur ? 5
 - 6. Le paiement en 2 fois est-il disponible ? 5
 - 7. Dans quelle devise suis-je débité ? 5

Guide Vendeur

1. Créer son compte

Holo permet à tout créateur africain de vendre des produits digitaux (e-books, formations, logiciels, abonnements) en quelques minutes.

1. Allez sur holohub.fr puis cliquez sur « Devenir vendeur » ou « Connexion vendeur ».
2. Étape 1 Identité : prénom, nom, email et mot de passe sécurisé.
3. Étape 2 Boutique : nom de la boutique, slug (URL publique /boutique/votre-slug) et description courte.
4. Validez votre email via le lien reçu (vérifiez les spams). Sans validation, certaines actions restent limitées.

> Créer un compte vendeur : holohub.fr/auth/register

2. Configurer sa boutique

Personnalisez votre vitrine pour inspirer confiance aux acheteurs africains et internationaux.

- 8 thèmes africains : KENTE, WASSOULOU, BOGOLAN, INDIGO, ROYAL, ANKARA, MAASAI, TOUAREG choisissez celui qui correspond à votre marque.
- Logo et bannière : téléversez des visuels nets (PNG/JPG) depuis </dashboard/shop>.
- Description : présentez votre expertise, vos garanties et vos moyens de contact.
- Photo profil vendeur : avatar visible sur la boutique et dans le dashboard.

> Paramètres boutique : holohub.fr/dashboard/shop

3. Ajouter un produit

Le formulaire produit est organisé en onglets : Informations, Médias, Marketing et Publication.

- Types : e-book, formation (Académie), logiciel, abonnement, template, etc.
- Devise : GNF (Guinée), XOF, XAF, USD, EUR, MAD, CDF le prix s'affiche dans la devise choisie.
- Médias : fichier principal (PDF, ZIP...) + image de couverture.
- Marketing : description longue, tags, prix flash, paiement en 2x (si éligible).
- Publication : activez le produit pour qu'il apparaisse sur votre boutique.

> Mes produits : holohub.fr/dashboard/products

4. Gérer les commandes

Chaque vente apparaît dans </dashboard/orders> avec le statut, le montant et le moyen de paiement.

- Paiement automatique (Mobile Money / carte) : la commande passe en PAID dès confirmation du paiement le fichier ou l'accès est envoyé automatiquement.
- Paiement USSD Orange Money Guinée : l'acheteur envoie l'argent via *144# puis upload une capture. Statut PROOF_SUBMITTED vous devez confirmer ou rejeter la preuve.
- Abonnements : après paiement, l'accès est créé automatiquement ; vous pouvez gérer les accès depuis le dashboard.

1. Ouvrez </dashboard/orders> et filtrez par statut.
2. Pour une preuve USSD : vérifiez le montant et le numéro, puis « Confirmer » ou « Rejeter » avec motif.
3. En cas de rejet, l'acheteur est notifié et peut réessayer.

> Mes commandes : holohub.fr/dashboard/orders

5. Holo Pay recevoir ses gains

Holo Pay est votre portefeuille vendeur. À chaque vente payée, votre part nette (après commission Holo) est créditée automatiquement.

- Commission standard : 10 % 8 % si vous êtes vendeur Elite (badge *).
- Solde disponible visible dans la sidebar dashboard et sur </dashboard/wallet>.

- Retrait : demandez un virement vers Orange Money / MTN ; traité par l'équipe Holo (/admin/withdrawals).
- > Mon wallet Holo Pay : holohub.fr/dashboard/wallet

6. KYC vérification identité

La vérification KYC est obligatoire pour vendre en toute sécurité et recevoir vos retraits. Vous avez 30 jours après inscription pour compléter votre dossier.

1. Allez dans /dashboard/settings -> section KYC.
2. Téléversez une pièce d'identité valide (CNI ou passeport, recto/verso).
3. Attendez la validation admin badge Vérifié sur votre boutique une fois approuvé.

Note : Rappels automatiques J+30, J+35, J+40 suspension possible si KYC non complété après J+40.

> Paramètres & KYC : holohub.fr/dashboard/settings

7. Boost & Flash Deals

Augmentez la visibilité de vos produits sur la marketplace Holo.

- Boost produit : 10 000 GNF pour 7 jours badge * Sponsorisé sur la homepage et les listes.
- Flash Deal : prix promotionnel limité dans le temps avec countdown sur la vitrine.
- Lancez un boost depuis /dashboard/products -> « Booster ce produit ».

> Gérer mes produits : holohub.fr/dashboard/products

8. Affiliation

Parrainez d'autres vendeurs et touchez des commissions sur leurs ventes.

- Votre lien unique : /ref/VOTRE_CODE partagez-le sur les réseaux ou en message privé.
- Commissions sur la part Holo : 10 % (niveau 1), 5 % (niveau 2), 2 % (niveau 3).
- Suivez vos filleuls et gains sur /dashboard/affiliation.

> Mon affiliation : holohub.fr/dashboard/affiliation

9. Académie vidéo

Créez des formations structurées en chapitres avec vidéos hébergées sur Holo.

1. Créez un produit de type « formation » depuis /dashboard/products.
2. Ouvrez /dashboard/courses -> sélectionnez le produit.
3. Ajoutez des chapitres (titres, ordre, URL vidéo ou upload).
4. Publiez l'acheteur accède via /cours/[productId] après paiement.

Note : Un certificat PDF est généré à la fin de la formation pour l'apprenant.

> Académie : holohub.fr/dashboard/courses

10. Bundles

Regroupez plusieurs produits en un pack à prix avantageux.

1. Allez sur /dashboard/bundles -> « Créer un pack ».
2. Sélectionnez les produits inclus et définissez le prix du bundle.
3. Publiez les acheteurs accèdent via /bundle/[id].

> Mes packs : holohub.fr/dashboard/bundles

Guide Acheteur

1. Trouver un produit

Parcourez la homepage Holo : catégories, meilleures ventes, offres flash et produits boostés.

Chaque vendeur a aussi sa boutique publique /boutique/[slug] avec ses propres thèmes et catalogues.

> Accueil Holo : holohub.fr/

2. Acheter un produit

Le checkout Holo tient sur une seule page : vos coordonnées, le moyen de paiement et le montant final.

1. Cliquez « Acheter » sur la fiche produit ou /checkout/[productId].
2. Remplissez prénom, nom, téléphone (Mobile Money) ou email (carte).
3. Choisissez le paiement : Orange Money, MTN, Wave, Moov ou Carte bancaire selon votre pays.
4. Validez vous serez redirigé vers le guichet de paiement sécurisé ou le flux USSD si applicable.

3. Payer avec Orange Money / MTN

Deux flux possibles selon votre pays et l'opérateur choisi.

- Guinée + Orange Money GN : paiement USSD manuel composez *144*1*1*{marchand}*{montant}*2*1# puis uploadez la capture sur holohub.fr.
- Autres pays (CI, SN, CM, BJ, BF, etc.) : redirection vers le guichet Mobile Money choisissez l'opérateur et confirmez sur votre téléphone.
- Numéros test sandbox (développeurs) : +224622220700 (GN succès), +2250707070700 (CI succès).

1. Sur la page USSD Holo : notez le montant exact et le code à composer.
2. Effectuez le transfert depuis votre téléphone Orange Money.
3. Revenez sur Holo et uploadez la capture d'écran de confirmation.
4. Attendez la validation du vendeur (notification par email).

> Support : holohub.fr/support

4. Payer par carte bancaire (international)

Si vous visitez Holo depuis l'Europe, l'Amérique ou hors Afrique, le prix s'affiche en EUR (arrondi au supérieur) pour les produits en GNF.

Seule l'option « Carte bancaire » est proposée paiement sécurisé Visa/Mastercard.

Note : Aucune conversion cachée : le montant EUR affiché est celui débité sur votre carte.

5. Recevoir son produit

Dès que le paiement est confirmé, Holo déclenche automatiquement l'envoi de vos accès.

- Email de confirmation avec le récapitulatif de commande.
- Lien de téléchargement sécurisé (token valide 24 h) pour les fichiers digitaux.
- Page /merci avec lien direct si vous restez sur le site après paiement.

> Page de remerciement : holohub.fr/merci

6. Accéder à un abonnement

Pour les produits récurrents, un accès SubscriptionAccess est créé automatiquement après le premier paiement.

Connectez-vous avec le même email/téléphone utilisé à l'achat pour retrouver vos abonnements actifs.

Note : Renouvellement : Holo envoie des rappels avant échéance ; le renouvellement se fait via un nouveau paiement.

7. Suivre une formation (Académie)

Après achat d'une formation, accédez à /cours/[productId] pour visionner les chapitres dans l'ordre. Votre progression est enregistrée un certificat PDF est disponible à la fin du parcours.

8. Contacter un vendeur

Utilisez la messagerie Holo (/messages) si vous avez un compte, ou contactez le vendeur via les coordonnées sur sa boutique.

Pour une question plateforme : /support (formulaire ticket réponse par email sous 2448 h ouvrées).

> Contacter le support : holohub.fr/support

9. Signaler un problème (litige)

Si un produit ne correspond pas à la description ou si vous n'avez pas reçu vos accès après paiement confirmé :

1. Ouvrez /support et décrivez le problème (numéro de commande, capture d'écran).
2. L'équipe Holo examine le dossier et peut ouvrir un litige (/admin/disputes côté modération).
3. En cas de litige validé, un remboursement ou une relivraison peut être accordé selon les conditions.

> Signaler un problème : holohub.fr/support

FAQ

1. Comment recevoir mon produit après achat ?

Après paiement Mobile Money confirmé, vous recevez un lien de téléchargement ou vos accès par email et WhatsApp.

2. Quels moyens de paiement sont acceptés ?

Orange Money, Wave, MTN MoMo, Moov Money et cartes VISA & MASTER CARD

3. Comment devenir vendeur sur Holo ?

Créez un compte vendeur, complétez votre KYC et publiez vos produits digitaux en quelques minutes.

4. Combien de temps pour valider un paiement USSD Orange Money ?

Le vendeur doit confirmer votre preuve manuellement. Comptez généralement quelques heures ; relancez via /support si aucune réponse sous 48 h.

5. Quand puis-je retirer mes gains vendeur ?

Dès que votre solde Holo Pay est positif et votre KYC approuvé. Demandez un retrait depuis /dashboard/wallet.

6. Le paiement en 2 fois est-il disponible ?

Uniquement si le vendeur l'a activé sur le produit. Deux prélèvements espacés de 30 jours ; codes promo non cumulables.

7. Dans quelle devise suis-je débité ?

Vous payez dans la devise du produit (GNF, XOF...) ou en EUR si vous achetez depuis l'international avec une carte.